Usuários e Outros Stakeholders

* TechFive -

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Allan Cardoso | 1900309 | allan.messias@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-94973-8346 |
| Fernando Leitao | 1901296 | fernando.leitao@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-98136-4175 |
| Thais Bonifacio Alves | 1900092 | thais.alves@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-99494-5994 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Tema |
| Associação Tatuapé de Tiro Esportivo |

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Associados | Ter facilidade e segurança no registro de presença, acompanhar status do processo de liberação do CR; |
| Alunos | Ter facilidade e segurança no registro de presença; |
| Atendente | Ter acesso fácil às informações de cada associado e aluno; |
| Administrador | Acompanhar a frequência de cada cliente, usar banco de dados para colher informações mais precisas e a partir daí criar soluções, usar a plataforma para acompanhar todas os departamentos do negócio, ter um feedback mais rápido quanto ao processo de liberação da CR; |
| Controlador de estoque | Acompanhar o status de cada item no estoque, podendo fazer previsões baseadas no histórico e criar estratégias de reposição - o que pode até gerar economia a longo prazo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Fornecedores | Serão contratados com mais antecedência gerando baixo custo para ambos os envolvidos |
| Instrutores | Fácil acesso ao histórico de cada cliente gerando engajamento no atendimento que pode vir a ser cada vez mais personalizado, fidelizando ainda mais os clientes. |
| Exército Brasileiro | Confiança nos dados colhidos da ATT; |
| Grupo TechFive | Desenvolver soluções para os problemas elencados, de forma que a associação obtenha melhorias na gestão de todos os processos |